

Unternehmens-LEITBILD

Unser **UNTERNEHMEN**

Die Balster GmbH ist das erfolgreiche Unternehmen für den Vertrieb und Service der Unterhaltungselektronik, Haustechnik und Einbauküchen.

Durch die Kooperation mit den Einkaufsgenossenschaften Euronics und MHK Group profitieren unsere Kunden von den Synergien der Gemeinschaft.

Die Balster GmbH verfügt über ein gradliniges Vermarktungskonzept sowie ein breites Dienstleistungsangebot, das zielorientiert auf die Bedürfnisse der Kundenzielgruppe ausgerichtet ist.

Unser **LEITBILD**

Wir wollen auch in Zukunft das führende Unternehmen für Unterhaltungselektronik, Haustechnik und Einbauküchen sein und damit für unsere Kunden nachhaltig Mehrwert schaffen.

Unsere **WERTE**

GEMEINSCHAFT

Die Gemeinschaft steht für uns an erster Stelle, denn die Gemeinschaft in ihrer Gesamtheit ist immer mehr als die Summe ihrer Teile.

PARTNERSCHAFT

Wir sind überzeugt, dass das Teilen von Wissen, Erfahrungen und Kontakten zum Nutzen aller ist. Partnerschaft befähigt uns, vieles zu bewegen. Deshalb setzen wir aktiv auf die Partnerschaft mit Industrie und Kunden.

KUNDENORIENTIERUNG

Die Bedürfnisse unserer Kunden und Partner sind richtungweisend für unsere Entscheidungen. Wir orientieren uns kompromisslos an ihren Zielen und Wünschen.

INNOVATION

Wir nutzen den Wandel als Chance, stellen herkömmliche Ansätze immer wieder in Frage und entwickeln neue Lösungen zum Nutzen unserer Kunden.

QUALITÄT UND PERFEKTION

Wir geben das Beste und erbringen in allen Bereichen Spitzenleistungen. Unser Anspruch an uns und an andere muss der höchste sein und bleiben.

KOMMUNIKATION

Offene Kommunikation schafft ein Klima gegenseitigen Vertrauens. Wir pflegen eine Kultur des Dialogs. Denn nur durch diese Form der Kommunikation wird eine Gruppe zur Gemeinschaft.

VERANTWORTUNG

Unternehmen tragen nicht nur für den eigenen Erfolg Verantwortung, sondern auch für die Gesellschaft als Ganzes. Deshalb setzen wir uns auch intensiv für die Förderung des Nachwuchses ein.

KONTINUITÄT

Wir setzen auf Fortschritt und Innovation, halten aber zugleich am Bewährten fest. Wir bauen auf die Erfahrungen und Beziehungen der Vergangenheit, denn Zukunft braucht Herkunft.

LEISTUNG

Leistung basiert auf der Überzeugung, dass es nicht ausreicht, eine Aufgabe nur zu bewältigen, sondern sie gut und effizient zu erfüllen. Wir wollen in allem, was wir machen, stets zu den Besten gehören.

VERTRAUEN

Vertrauen, Verlässlichkeit, Fairness und Ehrlichkeit bilden die Grundlage unseres Handelns.

RESPEKT

Gegenseitiger Respekt, Anerkennung von Leistung und ehrliche Kommunikation prägen unseren Umgang und unsere Zusammenarbeit.